01/10/2027
Oggetto: Comunicazione importante relativa all'app Perry Termostato 230V

Gentile Cliente,
desideriamo informarla che, a seguito dei più recenti aggiornamenti dei sistemi operativi per smartphone, alcuni utenti potrebbero riscontrare difficoltà nell'accesso e nella gestione remota tramite App **Perry Termostato 230V: 1TXCR029WIFI - 1TXCDS029WIFI**.
Desideriamo rassicurarla che **i dispositivi continuano a funzionare regolarmente**: le programmazioni orarie, le temperature impostate e le logiche di regolazione già configurate vengono normalmente eseguite dai termostati, garantendo il comfort previsto anche in assenza dell'accesso da remoto.
Il nostro team tecnico è già impegnato nelle attività di adeguamento necessarie per garantire la piena compatibilità con le più recenti versioni dei sistemi operativi mobili. Un aggiornamento dell'app sarà reso disponibile non appena completate le verifiche e i test necessari.
Ci scusiamo per gli eventuali disagi e la ringraziamo per la comprensione, la pazienza e la fiducia che continua ad accordare ai prodotti Perry.
Cordiali saluti,

PERRY ELECTRIC S.r.l.
Servizio Assistenza Clienti

01/10/2027
Subject: Important notice regarding the Perry 230V Thermostat app

Dear Customer,
We would like to inform you that, following recent updates to smartphone operating systems, some users may experience difficulties accessing or remotely managing their devices via the **Perry 230V Thermostat app (models 1TXCR029WIFI and 1TXCDS029WIFI).**
Please be assured that the devices themselves continue to function correctly: scheduled programs, temperature settings, and control logic remain active, ensuring your desired level of comfort even without remote access.
Our technical team is currently working on the necessary adjustments to ensure full compatibility with the latest versions of mobile operating systems. An app update will be made available as soon as the required checks and testing are complete.
We apologize for any inconvenience this may cause and thank you for your understanding, patience, and continued trust in Perry products.
Best regards,

PERRY ELECTRIC S.r.l.
Customer Support Service